RFI - PLATAFORMA PAS EGOV: NUEVAS FUNCIONALIDADES EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PÚBLICA Y LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE GESTIÓN Y CORRUPCIÓN Y DE LA/FT/FPADM; Y LA SUBSCRIPCIÓN ANUAL DE SERVIVIOS DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE PARA LA GOBERNACIÓN DEL CAUCA



Acuerdo de confidencialidad:

Este documento presenta información confidencial, propiedad de KISHRÓN SAS. La indicación explícita de no divulgación de esta información es una ventaja competitiva para KISHRÓN SAS.
La información y material contenido en este documento no pueden ser copiados, distribuidos o circular de cualquier forma sin autorización explícita por parte de KISHRÓN SAS.

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

Proyecto:	INVITACIÓN A PRESENTAR INFORMACIÓN PARA ADQUIRIR E IMPLEMENTAR NUEVAS FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA PAS EGOV EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ETICA PÚBLICA Y LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE GESTIÓN Y DE CORRUPCIÓN Y LA/FT/FPADM; ASÍ COMO L A SUBSCRIPCIÓN ANUAL DE LA LA MESA DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE.
Entidad	Gobernación del Cauca
Fecha:	22/05/2024
Ciudad:	Popayán –Cauca

JUSTIFICACIÓN
Es crucial destacar que la implementación exitosa del Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público (PTEP), como se establece en la Ley 2195 del 2022, requiere una gestión de riesgos efectiva y una herramienta tecnológica robusta que respalde estos esfuerzos. La administración y seguimiento de los riesgos son elementos fundamentales en la estrategia para prevenir la corrupción y garantizar el cumplimiento de los Estándares de los Programas de Transparencia y Ética Pública en la prestación de servicios gubernamentales. La actualización de Pas eGov con nuevas funcionalidades específicas para la gestión de riesgos de gestión y la implementación del PTEP no solo facilitará la recopilación, análisis y reporte de datos precisos y actualizados, sino que también mejorará la capacidad de la entidad para evaluar y controlar los riesgos de manera proactiva. La implementación de estrategias para la evaluación rigurosa de los riesgos se volverá más efectiva, garantizando decisiones informadas y alineadas con los objetivos del PTEP y del Modelo Estándar de Control Interno. La capacidad de Pas eGov para proporcionar reportes detallados sobre la gestión de riesgos, la ejecución de controles y el cumplimiento de los estándares del PTEP será esencial para demostrar la transparencia y la responsabilidad en los procesos y resultados de la entidad. Esto, a su vez, fortalecerá la confianza de los ciudadanos y demás partes interesadas en la integridad y eficiencia de la administración pública. En cuanto al servicio de mantenimiento de Pas eGov, la suscripción a un modelo de mesa de servicios garantiza la continuidad operativa, el correcto funcionamiento y el buen desempeño de la aplicación. Además, la capacidad de acceso a la aplicación como servicio en la nube es esencial para asegurar la conectividad y el uso eficiente de la plataforma, evitando interrupciones que podrían comprometer la implementación exitosa de los Programas de Transparencia y Ética en el Sector Público. La adquisición de nuevas funcionalidades y el servicio de mantenimiento para Pas eGov no solo se alinea con las exigencias normativas actuales, sino que también fortalecerá la capacidad para implementar con éxito el Programa de Transparencia y Ética en el Sector Público, gestionar riesgos de manera eficaz y garantizar una administración pública transparente, eficiente y ética.

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

OBJETIVO
PROVEER MODULO RIESGOS DE GESTIÓN, MODULO RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y DE LA/FT/FPADM, LOS SERVICIOS ACOMPAÑAMIENTO PARA SU IMPLEMENTACIÓN Y LA SUSCRIPCIÓN ANUAL DE LA MESA DE SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA PAS EGOV PARA LA GOBERNACIÓN DEL CAUCA

ESPECIFICACIONES DEL BIEN Y/O SERVICIO, PRODUCTOS O ENTREGABLES

ALCANCE TECNICO

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1.	Proveer el módulo administración de riesgos de gestión de Pas eGov, licencia extendida para su uso en la Gobernación del Cauca. Funcionalidad adicional a la versión existente del software PAS E-GOV de aplicación web, bajo los requerimientos que estructuran las estrategias para la identificación, análisis, determinación de la probabilidad, impacto, valoración de causas, planes de acción, monitoreo y seguimiento de riesgos del marco legal y base normativa en Colombia.	Und	1
2	Módulo administración de riesgos de corrupción y de corrupción y de LA/FT/FPADM (lavado de activos, financiación del terrorismo y proliferación de armas) de Pas eGov, licencia extendida para su uso en la Gobernación del Cauca. Funcionalidad adicional a la versión existente del software PAS E-GOV de aplicación web, bajo los requerimientos que estructuran las estrategias para la identificación, análisis, determinación de la probabilidad, impacto, valoración de causas, planes de acción, monitoreo y evaluación, ejecución de controles y reportes de riesgos del marco legal y base normativa en Colombia.	Und	1
3.	Acompañamiento en la consolidación de insumos a digitalizar, alistamiento de los recursos para parametrización e implementación funcional para la apropiación de las nuevas funcionalidades, que facilite la incorporación del proceso de gestión de riesgos de gestión y riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM en respuesta a las necesidades de la Gobernación del Cauca.	Meses	3
4.	Extensión suscripción mesa de servicios para la gestión del mantenimiento, soporte técnico del software Pas eGov y los servicios en la nube, así como configuración, parametrización y capacitación en las nuevas funcionalidades.	Meses	7

	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
ITEM	**DESCRIPCIÓN ITEM**	
1	**LICENCIA EXTENDIDAPAS EGOV: FUNCIONALIDAD MÓDULO ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE GESTIÓN Y MODULO RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y DE LA/FT/FPADM**	Ampliación de la funcionalidad del Software Pas eGov MÓDULO ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS DE GESTIÓN Y MÓDULO DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y DE LA/FT/FPADM proporcionado por Kishrón S.A.S. Acuerdo de extensión de la licencia vigente Pas eGov de derechos de uso a concedidos a la Gobernación del Cauca para el módulo Administración de riesgos de Gestión y el módulo de administración de riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM del software Pas eGov titular de los derechos de la licencia vigente.
2	**APLICACIÓN FUNCIONAL DEL SOFTWARE**	**GESTIÓN NORMATIVA** La ampliación del software al módulo administración de riesgos de gestión adapta los requisitos normativos de la guía para la Administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas, versión 6, que mantiene la estructura conceptual para la administración del riesgo. La ampliación del software al módulo administración de riesgos de corrupción adopta los requisitos normativos del Programa de Transparencia y Ética Pública que establece metodologías de identificación de riesgos de corrupción y fraude, en los procesos y procedimientos según la Guía para la Administración del Riesgo y Diseño de Controles en Entidades Públicas. **MODULO RIESGOS DE GESTIÓN** • Administración del módulo: Acceso para realizar las acciones de edición o ajustes requeridas en los riesgos previamente identificados. • Marco de referencia: Acceso a la documentación relacionada • Gestión de riesgo: identificación del riesgo de gestión del proceso, valoración de riesgo inherente, identificación de controles, valoración riesgo residual, determinar tratamiento y planes de acción. • Dashboard mapa de calor riesgo inherente, mapa de calor riesgo residual. • Notificaciones e informes. • Dashboard mapas de calor. • Verificación y aprobación.

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

		MODULO RIESGOS DE CORRUPCIÓN Y DE LA/FT/FPADM Administración del módulo: Acceso para realizar las acciones de edición o ajustes requeridas en los riesgos previamente identificados. • Marco de referencia: Acceso a la documentación relacionada • Gestión de riesgo: identificación del riesgo de gestión del proceso, valoración de riesgo inherente, identificación de controles, valoración riesgo residual, determinar tratamiento y planes de acción. • Dashboard mapa de calor riesgo inherente, mapa de calor riesgo residual. • Notificaciones e informes. • Dashboard mapas de calor • Verificación y aprobación • Ejecución de controles • Monitoreo efectivo • Generación de reportes • Evaluación de la efectividad de los controles

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

3	**ACOMPAÑAMIENTOINTEGRAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SOLUCIÓN SOFTWARE.**	Acompañamiento para la implementación y adaptabilidad del proceso mediante la participación del grupo de personas de la administración de riesgos de gestión de la Gobernación del Cauca hasta la puesta en producción de los módulos adicionados.
		Generación y consolidación del plan de trabajo, cronograma, hitos, definición de los canales de comunicación, claridad de funciones y responsabilidades, fases y metodología. Después de la firma del acta de inicio del contrato.
		Una (1) jornada para la socialización del plan de trabajo donde se comunica y explica al grupo de trabajo de la entidad y al supervisor del contrato el cronograma de ejecución aprobado, el equipo de trabajo, responsabilidades, fases y la metodología a emplear.
		Acompañamiento virtual/presencial en el uso y administración de la aplicación software a quien determine la Gobernación del Cauca de acuerdo con el cronograma de implementación que se establezca, se debe realizar: • Una (1) entrevista con usuarios líderes • Coordinar minímo (1) sesión de apoyo paraconsolidar insumos a digitalizar, alistamiento de losrecursos para la parametrización y cargue de información hasta la puesta en marcha del módulo del software obtenido con el propósito de lograr afinidad de la operación actual del sistema de riesgos de gestión y el software.
		Acta de finalización y entrega a satisfacción del acompañamiento integral para la implementación de la extensión adicionada del software Pas eGov, módulo administración de riesgos de gestión y riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM.
4	**SUSCRIPCIÓN DE SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DEL MANTENIMIENTO, SOPORTE TECNICO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS EN LA NUBE.**	Proporcionar la suscripción de servicios de la infraestructura tecnológica en la nube para la gestión funcional de los módulos licenciados del software.
		Proporcionar los servicios complementarios de gestiónpara la administración, almacenamiento, implementación y despliegue funcional de la licencia software en la nube que garantice la continuidad de la operación de la solución software durante el tiempo desuscripción.
		Consolidación insumos de la administración de riesgosde gestión e insumos riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM: pre parametrizado, preparación de datos y entrega de estructuras de bases de parametrización del módulo administración de riesgos de gestión de Pas eGov .

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

		Configuración y parametrización de riesgos de gestión y riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM cargue de información.
		Adherencia del proceso para parametrización, pruebas funcionales de los módulos administración de riesgos de gestión y riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM de Pas eGov, realización de pruebas para identificación de errores y fallas.
		Servicio de instalación de producción: preparación para la salida a producción e instalación de la producción y entrada a producción estándar módulo administración de riesgos de gestión de Pas eGov.
		Acta de apertura de servicios del software del módulo módulo administración de riesgos de gestión y módulo riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM de Pas eGov, Extensión de la licencia software Pas eGov en la plataforma tecnológica en la nube para laconfiguración de acuerdo a las características de los procesos y usuarios de la Gobernación del Cauca.
		Acta de finalización y entrega a satisfacción de los servicios complementarios para el despliegue funcional del módulo administración de riesgos de gestión y módulo riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM de Pas eGov en la nube.
		Manuales de usuario en contenido digital módulo administración de riesgos de gestión y módulo riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM de Pas eGov.
		Acuerdo de nivel de servicio (SLA) en la nube que resume los términos y condiciones entre ambas partes sobre lo que se espera como entrega del servicio l quese provea a la Gobernación del Cauca sobre la plataforma tecnológica a partir del momento en que la Gobernación del Cauca se suscriba a los servicios de soporte y mantenimiento de la Plataforma, garantizando la disponibilidad de los recursos contratados tanto a nivel de infraestructura, como de comunicaciones y soporte técnico.
		Una (1) jornada de capacitación de 2 horas sistema SLA.
		Una (1) jornada de capacitación de dos (2) horas por actualizaciones en el mantenimiento adaptativo y normativo.
		Soporte virtual a incidencias según SLA. Paquete de 20 horas mensuales, no acumulables.
		Derecho a las nuevas versiones por actualizaciones enel mantenimiento adaptativo y normativo que sean liberados durante el periodo del producto software adquirido.

		Soporte para mantener el correcto y continuo funcionamiento; disponibilidad y actualización del software en la nube.
		Acceso directo a contenidos e-learning y documentosde consulta relacionada con las políticas normativas.
		Capacitación de ocho (8) horas para la apropiación tecnológica.

ESTRATEGIA, METODOLOGÍA Y ENTREGABLES

Kishrón orienta sus procesos de Ingeniería de Software, servicios y seguridad con la inclusión de principios y prácticas de calidad en sus actividades, bajo los criterios y directrices de los modelos ISO 29110, ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001 se establece el Sistemas de Gestión Integrado (SGI).

La práctica de los lineamientos del SGI alcanza la eficiencia de la organización, ayudando a lograr así las mejoras en la gestión del día a día que permiten el beneficio del cliente, depositando confianza en nuestra organización en cuanto a la capacidad de satisfacer sus expectativas, necesidades y criterios de aceptación.

La integración del proyecto incluye procesos agiles para desarrollar el producto software y prestar servicios de TI en las actividades requeridas para identificar, definir, combinar, unificar y coordinar los diferentes procesos y actividades gerenciales, desde la concepción del proyecto hasta el cierre del mismo englobando la evaluación del desempeño general del proyecto para asegurar que el mismo cumpla con los estándares y metodologías nombrados anteriormente.

La implementación y mantenimiento del producto software abarca las etapas del modelo de fábrica de software con las mejores y últimas tecnologías; ajustando las estrategias, procedimientos y operaciones que requiere digitalizar y automatizar la organización de manera adaptativa, correctiva y evolutiva mediante las siguientes etapas: definición de requerimientos, análisis, diseño, desarrollo, implementación, soporte, actualización y mantenimiento. Atendiendo las necesidades de operación diaria de las diferentes dependencias de cara al cumplimiento de las metas de la entidad y al cumplimiento de las normas gubernamentales permitiendo solventar éstas necesidades toda vez que la Institución no cuente con el personal técnico necesario para solventar las mismas bajo los criterios de tiempo y técnicos requeridos, logrando alcanzar niveles de escalamiento adicionales, atención dinámica por volumen de requerimientos y aplicación de mejores prácticas en cada una de las etapas del ciclo de vida de desarrollo del software.

Los recursos creados y gestionados por PAS E-GOV se encuentran centralizados y protegidos en la nube bajo altos estándares de seguridad informática

Se realiza una gestión completa de todo el proyecto desde los siguientes ámbitos:

P1. Hace referencia a la apertura de los servicios de la infraestructura tecnológica, habilitando el módulo extendido adicional para el alistamiento, configuración y adaptabilidad de la solución digital.

P2. Hace referencia al periodo de asimilación, adaptabilidad para la transición, parametrización, implementación funcional y experimentación que da inicio a la gestión digital del proceso de

administración de los riesgos de gestión.

P3. Corresponde a los servicios de soporte y mantenimiento para garantizar la estabilización de la operación del módulo adicionado y funcionalidad de Pas eGov en la nube. El inicio de la subscripción de la mesa de servicios que articula el plan de Mantenimiento y soporte de Software estará vigente durante los meses de la mesa de servicios adquiridos mediante el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio establecidos.

Paquete	Descripción	Meses	1	2	3	4	5	6	7
P1	1. Proveer el módulo administración de riesgos de gestión 2. Proveer el módulo de riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM 3. Entrega Licencia extendida de nuevas funcionalidades de Pas eGov para la Gobernación del Cauca.	1							
P2	Acompañamiento en la consolidación de insumos a digitalizar, alistamiento de los recursos para la parametrización e implementación funcional para la apropiación de los módulos para la administración de riesgos de gestión y de riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM.	3							
P3	Extensión suscripción mesa de servicios para lagestión del mantenimiento, soporte técnico del software Pas eGov y los servicios en la nube.	7							

ASPECTOS ECONÓMICOS		
COTIZACIÓN		
ÍTEM	**DESCRIPCIÓN**	**INVERSION**
1	Proveer el módulo administración de riesgos de gestión de Pas eGov, licencia extendida para su uso en la Gobernación del Cauca. Funcionalidad adicional a la versión existente del software PAS E-GOV de aplicación web, bajo los requerimientos que estructuran las estrategias para la identificación, análisis, determinación de la probabilidad, impacto, valoración de causas, planes de acción, monitoreo y seguimiento de riesgos del marco legal y base normativa en Colombia.	$ 28.420.000

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

2	Proveer el módulo administración de riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM de Pas eGov, licencia extendida para su uso en la Gobernación del Cauca. Funcionalidad adicional a la versión existente del software PAS E-GOV de aplicación web, bajo los requerimientos que estructuran las estrategias para la identificación, análisis, determinación de la probabilidad, impacto, valoración de causas, planes de acción, monitoreo y seguimiento de riesgos del marco legal y base normativa en Colombia.	$ 38.420.000
3	Acompañamiento en la consolidación de insumos a digitalizar, alistamiento de los recursos para parametrización e implementación funcional para la apropiación de los módulos para la administración de riesgos de gestión y de riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM en el marco del PTEP en respuesta a las necesidades de la Gobernacióndel Cauca.	$ 16.000.000
4	Suscripción mesa de servicios para la gestión del mantenimiento, soporte técnico del software Pas eGov y los servicios en la nube.	$ 46.560.000
Total cotización: CIENTO VEITINUEVE MILLONES CUATROCIENTOS MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA		**$129.400.000**

FORMA DE PAGO ITEM 1,2,3 Y 4
• Un primer pago parcial por concepto de Ítems 1 y 2 por licencias del módulo administración de riesgos de gestión y módulo administración de riesgos de corrupción y de LA/FT/FPADM de software Pas eGov, por un valor de **SESENTA Y SEIS MILLONES OCHOCIENTOS CUARENTA MIL PESOS ($66.840.000) M/CTE.** Que se pagarán una vez hayan entrado Almacén General y se genere recibo a satisfacción del supervisor. • Un segundo pago parcial por concepto de ítem 3 según aprobación y avance del plan de trabajo para la apropiación de módulos del software PAS EGOV por un valor de **DIECISÉIS MILLONES DE PESOS ($16.000.000) M/CTE.** Que se pagarán a los tres (3) meses desde el inicio del contrato, por el cumplimiento total de la implementación funcional de los módulos. • Un pago final del ítem 4 por la suma de **CUARENTA Y SEIS MILLONES QUINIENTOS SESENTA MIL PESOS ($46.560.000) M/CTE**. Que se pagarán en el mes de diciembre de 2024 al terminar el contrato, por los siete (7) meses de soporte y mantenimiento prestado en la mesa de servicios verificado por el Líder del Grupo de Gestión Organizacional y certificado por supervisor del contrato.
Exclusión de IVA en software y servicios de Items 1, 2, 3 y 4. El numeral 24 del artículo 476 del Estatuto Tributario excluye de IVA a los servicios de cloud computing, mantenimiento a distancia de programas y equipos, hosting y suministro de páginas web. Para esto, la DIAN, con ayuda de MinTIC, emitió el concepto número 100202208-0820 de 2017, en el que se definen las características de cada uno de los servicios antes mencionados para poder aplicar a la exclusión del IVA. https://normograma.dian.gov.co/dian/compilacion/docs/concepto_tributario_dian_0017056_2017.htm#Inicio

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

CONDICIONES COMERCIALES
• Al término de cada fase, actividad, desarrollo y/o servicio el cliente deberá firmar un acta que registre la realización o el cumplimiento de un entregable dentro delproyecto. • Cualquier servicio que no se encuentre especificado de forma explícita en la presente propuesta no se constituye en una obligación a ser provista por Kishrón SAS y deberáser cotizado. • La licencia, servicios de implementación y las suscripciones de la mesa de servicios no pueden cancelarse ni devolverse. Puede modificar las preferencias de renovación con Kishrón, pero no habrá reembolso. • El acceso y utilización del servicio de PAS E-GOV implica la aceptación de las Condiciones Generales de uso así como de Política de Privacidad. • Actualizaciones a nuevas versiones y módulos funcionales suponen costos adicionales y deberán ser cotizados. • Los valores no incluyen: gastos de desplazamiento, alojamiento y alimentación en lugares diferentes a las ciudades donde exista una oficina de KISHRÓN S.A.S. • El cliente deberá garantizar el acceso del personal de KISHRÓN S.A.S. a las instalaciones, sistemas, equipos y áreas que sean requeridos para completar el trabajo propuesto. • Los trabajos deberán ser recibidos por el personal técnico del cliente para garantizar el soporte de primer nivel, transferencia de conocimientos y la evaluación de la calidad. • El cliente deberá proveer al equipo del proyecto la infraestructura necesaria para su mejor desempeño, tales como, escritorios, líneas telefónicas, acceso a red, impresoras, servidores, acceso a las instalaciones y acceso a internet. • En caso de que alguna actividad requiera de tiempo adicional, se notificará con anticipación el porqué del tiempo utilizado para que sea aprobado entre las partes, definiendo, si se descuenta del paquete corriente o se adicionan horas al paquete existente. • KISHRÓN S.A.S. requerirá que las solicitudes de servicios sean realizadas por mediode la mesa de servicios o por escrito y con al menos una (1) semana de anticipación para poder coordinar al equipo de servicios profesionales. • La orden de servicios debe ir a nombre de KISHRÓN S.A.S.. NIT: 900.892.750-7. • INTERESES DE MORA: En caso de que el cliente se atrase en los pagos, se generará una factura por los intereses de mora correspondientes, a la tasa de usura del mercado vigente a la fecha de la factura por mora. • MONEDA DE COTIZACIÓN: PESOS. • TRM: Se liquidará la factura a la tasa proyectada por el fabricante o mayorista para el mes en que se efectúen los pagos.

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

PREMISAS

A. Proyectos con alcance de tiempo de uno o más años, se delimitarán en proyectos de seis meses o un año como mucho, sirviendo como base para hacer la siguiente etapa de otros seis meses a un año, y así hacerlo iterativo hasta el cierre.
B. Como parte del modelo de fábrica de software se debe contar con el manejo in-house del personal del oferente. Sobre este personal, la Institución no tendrá ningún tipo de vínculo laboral directo.
C. Una vez terminada la fase de implementación, el esquema de trabajo principalmente es remoto, y algunas actividades tanto de los técnicos como funcionales, se realizarán paralelamente.
D. En principio de la apertura de conjuntos de datos que le permite a las entidades cumplir con la Ley 1712 de 2014 de "Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional". Kishrón se articula al proyecto de datos abiertos para contribuir a la construcción del Gobierno Abierto en Colombia, activando la cultura de transparencia, promoviendo la innovación pública con uso de las TIC, y generando colaboración entre el Estado, los ciudadanos y las organizaciones públicas y privadas para la solución de problemas de interés público y social respetando las limitaciones legales que pudieran resultar pertinentes en la reutilización de Datos Abiertos.
E. Kishrón se reserva el derecho en la modificación de los términos en caso de fuerza mayor, caso fortuito o alteración del contexto.

INFORMACIÓN SOBRE RENOVACIONES Y FUNCIONES DEL PLAN DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE DEL PRODUCTO DIGITAL PAS EGOV

Cuando compra una licencia perpetua de PAS EGOV también puede obtener la Mesa de Servicios de Kishrón. La mesa de servicios de Kishrón está ajustada a buenas prácticas para garantizar el correcto funcionamiento y buen desempeño de los servicios del software PAS E-GOV y actualizaciones para esa licencia. La Mesa de Servicios es el modelo de suscripción para servicios del plan de mantenimiento y soporte de PAS EGOV que garantiza a los usuarios conectarse a la aplicación software como servicio, usarla evitando interrupciones de las funcionalidades y contar con las últimas novedades que hacen al software más seguro y fiable.

El contrato de la mesa servicios que obtiene la entidad provee un conjunto de recursos tecnológicos y humanos para el apoyo de todas las necesidades técnicas relacionadas con el aplicativo, prestando este servicio de manera integral.

El entorno de TI cambia continuamente con nuevos dispositivos y tecnologías emergentes. Nuestras actualizaciones frecuentes desde el mantenimiento adaptativo lo ayudan a ir por delante de todo ello con la posibilidad de acceder a innovaciones incrementales y evolutivas evitando que la plataforma pueda estancarse o convertirse en un producto obsoleto. Con la mesa de servicios gastará menos para obtener la última versión; además del beneficio adicional de acceder a las últimas compilaciones y derecho de actualizaciones de la versión actual por un año o el tiempo de mesa de servicios contratado.

Extensión suscripción servicios plan de mantenimiento y soporte del software.

Con la extensión de la mesa de servicios obtiene acceso continuo al plan de mantenimiento y soporte del software. Todas las extensiones deben hacerse en un plazo

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

máximo de 120 días después de la fecha de compra de la licencia, optando por extender la suscripción para la cobertura del plan de mantenimiento y soporte en periodos mensuales o anuales.

Al extender la suscripción de la mesa de servicios obtiene el plan de ampliación de servicios de mantenimiento y soporte del software en:

- Soporte a incidencias según Acuerdo de Niveles del Servicio (SLA) que garantiza el correcto funcionamiento de la Plataforma Anticorrupción y Servicio en línea PAS EGOV, así como el buen desempeño de la misma.
- Ejecución de bolsa de 20 horas virtuales mensuales no acumulables contados a partir de la terminación de la implementación efectiva de la solución.
- Derecho a las nuevas versiones por actualizaciones en el mantenimiento adaptativo y normativo que sean liberados durante el periodo del producto software adquirido
- Soporte para la continuidad y disponibilidad de la infraestructura en la nube
- Un contenido gráfico, multimedia y vídeo promocional para la personalización de la imagen de la entidad en el sitio web de la plataforma y las campañas que requiere la socialización para la participación.
- Capacitación de 8 horas para la gestión del cambio.
- Personalización de PAS E-GOV a la imagen de la entidad.

Nuestro Modelo operativo de procesos de ingeniería software articulado con la función de mesa de servicios y basado en metodología ágil cubre la gestión de las solicitudes de los usuarios correspondientes a mantenimientos y nuevos desarrollos de la aplicación gestionando los requerimientos por ajuste o cambio legislativo o criterios normativos que la entidad requiere cumplir anualmente.

Le estaremos informando de las nuevas versiones disponibles y actualizaciones, a las que puede acceder por tener activo el contrato de mesa de servicios, así como también las mejoras para el rendimiento de la plataforma y nuevas funcionalidades, participación en el programa de candidatos beta y versiones para ayudar a definir la dirección futura del producto. Acceso ilimitado a contenidos e-learning, entrenamiento y acompañamiento en la formación para la gestión del cambio requeridos para la continuidad en los flujos de trabajo. Componentes adicionales del producto que amplían la funcionalidad deberán ser cotizados.

El servicio de soporte técnico gestiona y soluciona todas las posibles incidencias, obtiene respuestas a sus preguntas y resuelve sus problemas técnicos al acceder a recursos útiles o hablar con un experto. El servicio de Soporte Técnico estará disponible (5x8) de lunes a viernes de 8:00 am – 12:00 am y de 2:00 pm – 6:00 pm. Durante todo el año. En paquete de 20 horas virtuales mensuales no acumulables para consumirse en cualquier momento durante la vigencia del contrato destinadas a atender los incidentes y requerimientos necesarios para el normal funcionamiento de PAS E-GOV.

Podrá renovar el funcionamiento de la mesa de servicios automáticamente mediante pedido antes de que finalice el periodo de garantía o suscripción actual , KISHRÓN volverá a suscribir el cliente y a facturar suscripción adicional al precio vigente en su día.

Puede elegir pasarse a una suscripción mensual a una vigencia anual de 12 meses prorrogables a 24 o 36 meses con un importante descuento dependiendo de la opción:

Precio de Compra de 1, 2 o 3 años de Plan de Mantenimiento	
1 año	10% del precio de activación
2 año	1 año + 15% precio de activación
3 años	2 años + 20% precio de activación

Para hacer la solicitud de la extensión deberá contactar con Kishrón y solicitar el envío del detalle del estado de la licencia actual, junto con el de la renovación de servicios.

Si deja caducar la suscripción de la mesa de servicios del software de Kishrón sujeto a este tipo de servicio dejará de tener acceso a mantenimiento, soporte técnico de incidencias y al software más reciente. Kishrón se reserva el derecho a interrumpir la disponibilidad de almacenamiento en la nube según su criterio. Ni Kishrón ni sus licenciatarios o proveedores de servicios en la nube tendrán responsabilidad alguna por los errores, omisiones o defectos en las aplicaciones Kishrón y su servicio de almacenamiento en la nube asociado, ni por la imposibilidad de usar aplicaciones Kishrón o imposibilidad de acceder a proyectos en línea, ni por pérdidas o eliminación de contenidos o datos del usuario/cliente, incluidos, entre otros, los proyectos.

Podrá cancelar la suscripción después del primer año; no obstante, para volver a suscribirse a la mesa de servicios deberá adquirir una licencia nueva. Por eso, es conveniente que renueve la suscripción anualmente. Renovar la mesa de servicios es mucho menos costoso, que comprar una licencia nueva después de que la mesa de servicios venza, por lo que le resultará rentable mantener activo la mesa de servicios.

COMUNICACIONES BASADAS EN TIC

El correo electrónico se usará como mecanismo de comunicación para el soporte así como también las cuentas de chat que se acuerden entre las partes.

• Las comunicaciones entre el equipo ejecutor del proyecto y el cliente se podrán realizar también vía video conferencia o teléfono celular.

• Documentos legales serán enviados a través correo, si es requerido en medio físico.

• Informes parciales serán enviados en medio electrónico.

• La entrega del informe final se realizarán en las instalaciones definidas por común acuerdo entre el cliente y el equipo ejecutor del proyecto, para lo cual el cliente deberá proporcionar la infraestructura y medios necesarios.

• La solución a problemas o resolución de conflictos de cualquier índole deben tratarse directamente con el director general del proyecto quién será el único interlocutor válido con el cliente al momento de toma de decisiones.

OFERTA DE VALOR

1. Certificado derechos de autor con el Certificado de Registro de Soporte Lógico, expedido por el Ministerio del Interior y de Justicia.
2. Certificado titularidad de la marca Pas con la copia del certificado expedido por la Superintendencia de Industria y Comercio.
3. Certificado sello Apps.co de MinTIC.
4. Constancia de estar vinculado como solucionador del ecosistema Govtech en la vitrina virtual de MiLAB: Laboratorio Govtech y de Impacto Público en cabeza de Innpulsa Colombia, espacio que reúne soluciones tecnológicas con capacidad de generar valor público.

info@kishron.com.co| www.kishron.com.co | (+57) 3006545131

REFERENCIAS COMERCIALES SOLUCIONES TIC
1. GOBERNACIÓN DEL CAUCA. Contrato para proveer los servicios software para la implementación de la Plataforma Pas e eGov para gestionar, monitorear y evaluar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano en el marco del proyecto “Implementación de herramientas de seguridad, control y evaluación bajo el modelo integrado de planeación y gestión MIPG de la gobernación del cauca” 2. SOLUCIONES PROFESIONALES INTELIGENTES S.A.S. Contrato para proveer el software de aplicación web Pas eGov 1.0 Corporativo. 3. CORPOTUNIA. Contrato financiado por la Unión Europea representada por la Comisión Europea y la Red Adelco. Programa “Fortalecimiento de la Competitividad Territorial desde el Desarrollo Económico Local en Colombia - CET”.

VIGENCIA DE LA PROPUESTA
Los precios de esta propuesta son válidos por 20 días.

Atentamente,



BIBIANA Y. GARCES CONSTAIN
Gerente Desarrollo del Negocio e Innovación
KISHRÓN S.A.S.
Ni: 900892750
bibiana.garces@kishron.com.co
Celular: 300654513